



Work Beat: Alla ricerca dei processi aziendali perduti

Scoprire, reingegnerizzare e mostrare i processi aziendali noti ma perduti

Chi sono?

ANDREA BISCUOLA

Product Owner WORK BEAT global

Product Owner BPM on Platform

Digital Hub – Global Infrastructure & Network

Work Order Domain Chapter



Agenda



01

Contatore del futuro

02

SMILE: il grande ed efficiente monolite

03

Come affrontare la sfida

04

Come identificare i processi

05

Tutto è integrato

06

... e se i volumi crescono?

07

Work Beat in numeri

08

Le prossime sfide



01 – Contatore del futuro

Contatore del futuro

Come un dispositivo può cambiare i sistemi



Lecture all'anno

Oltre 1200 miliardi di lecture

Operazioni da remoto

Oltre 100 milioni di operazioni remote

Curve di Carico

Curve quartorarie di energia

Tasso di successo

Validazione lecture per il 95% dei punti di prelievo in 24 ore

Operazioni telegestione

Tasso di successo lavori commerciali al 94% entro 4 ore e 97% entro 24 ore.

Campagna di sostituzione

32 milioni di misuratori da sostituire



02 – SMILE: il grande ed efficiente monolite

SMILE: tutto in unico sistema

Il monolite efficiente



Meter Data Management

BI & Reporting

Work Order Management

Head End System Manager



Work Force Management

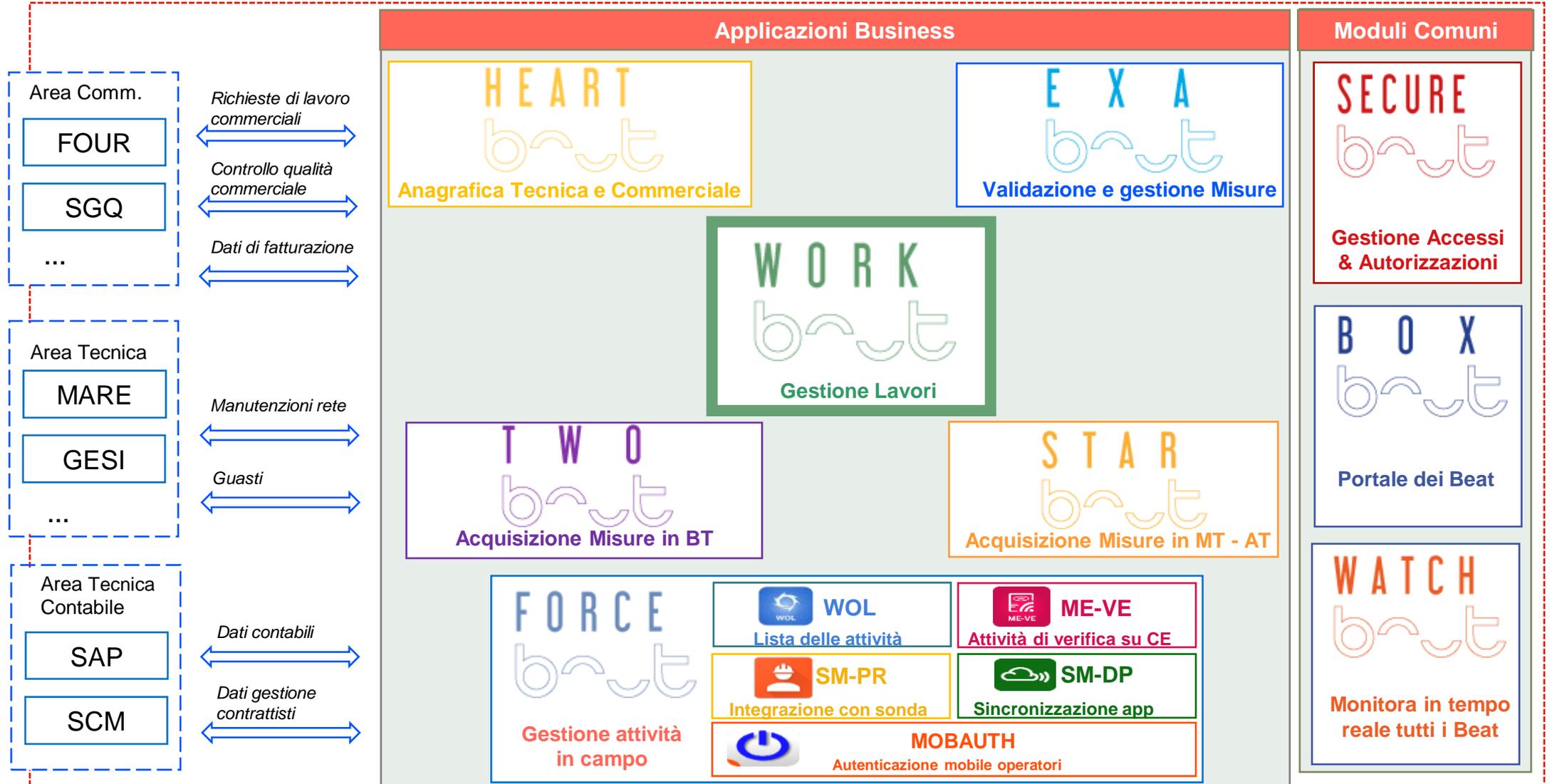
Master Data Management



03 – Come affrontare la sfida

Approccio modulare ed identificazione dei ruoli

La suite Beat ed il sistema Work Beat



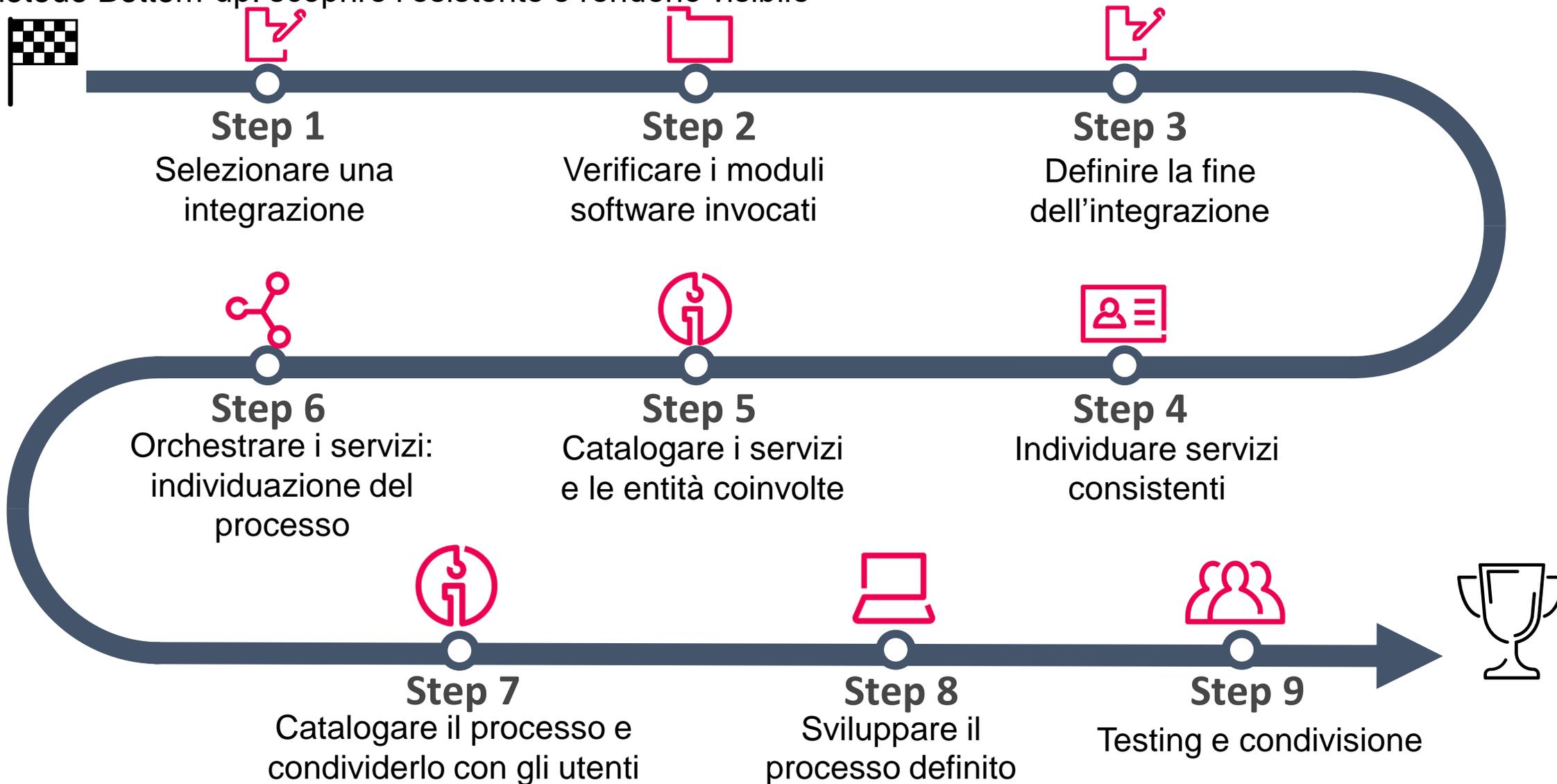


04 – Come identificare i processi

Come identificare i processi



Metodo Bottom-up: scoprire l'esistente e renderlo visibile





05 – Tutto è integrato

Ecosistema basato sul processo

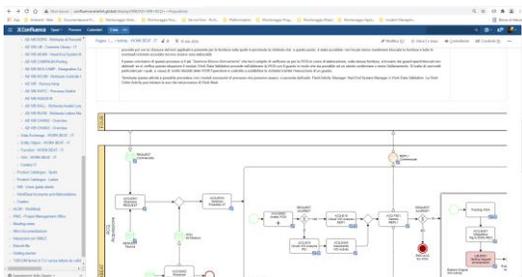


Il processo è al centro



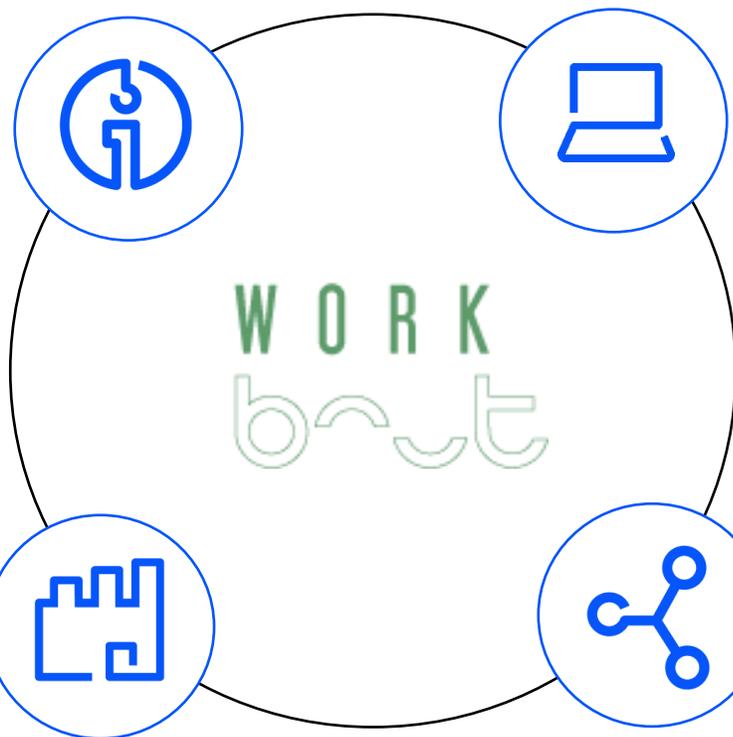
Catalogo Processi

Costruzione di un catalogo consultabile, on line, navigabile con tutti i processi aziendali trattati



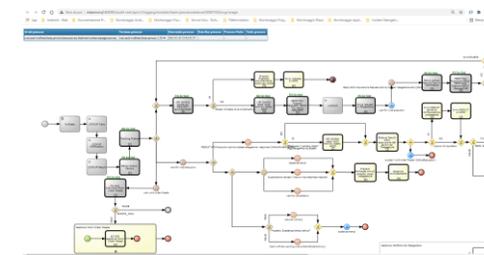
Motore BPM

Utilizzare un motore di automazione che possa essere rapido, open source, flessibile



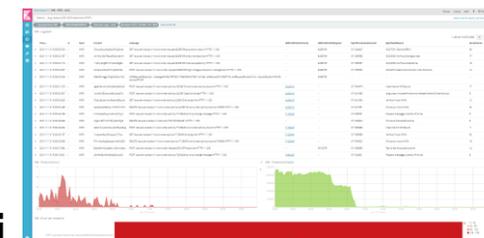
Dashboard di Audit

Definizione e sviluppo di una dashboard dove ogni istanza di processo è interrogabile e visibile ad ogni attore.



Processi e servizi

Ogni esecuzione di un servizio deve essere recuperabile e legata al processo. Ogni attore deve poter accedere a questa informazione.





05 – ... ed i volumi?

Volumi: come trattare i grandi volumi

Idee e suggerimenti tratti dall'esperienza



<p>1. Long Running Processes</p> <p>Se un processo è troppo lungo forse non è un singolo processo. Identificare processi più brevi.</p>	<p>2. Dati di audit</p> <p>Persistere i dati di audit in apposito strato di persistenza, non lasciare dati di audit e di stato del processo sulla stessa istanza.</p>	<p>3. Dati di stato del processo</p> <p>Un processo deve avere il suo db per i dati di stato del processo. I db possono essere depositati su istanze dedicate.</p>
<p>4. Servizi performanti</p> <p>I servizi devono rispondere in maniera rapida, anche il vostro processo sarà quindi rapido ed userete al meglio le risorse.</p>	<p>5. Dedicare famiglie di processi ad istanze di motore</p> <p>Dedicate un processo ad un'istanza di motore di esecuzione. Controllerete il carico.</p>	<p>6. Dati di stato del processo</p> <p>Svecchiate continuamente i dati di stato del processo. Meno dati, più velocità.</p>



08 - Work Beat in numeri

Golive Work Beat Italia

In numeri



**AMBIENTE
WB PROD**

**14 CLUSTER
5 DB REPLICATI**

**FLUSSI DI
INTEGRAZIONE
DA/VERSO WB**

144 

**PERSONE
COINVOLTE
NEL GOLIVE**

>100 

**PROCESSI
RILASCIATI**

**>20 TRANSAZIONI
>60 TIPI LAVORO**

CASI DI TEST

7.642



LINEE DI CODICE WB

2.850.000

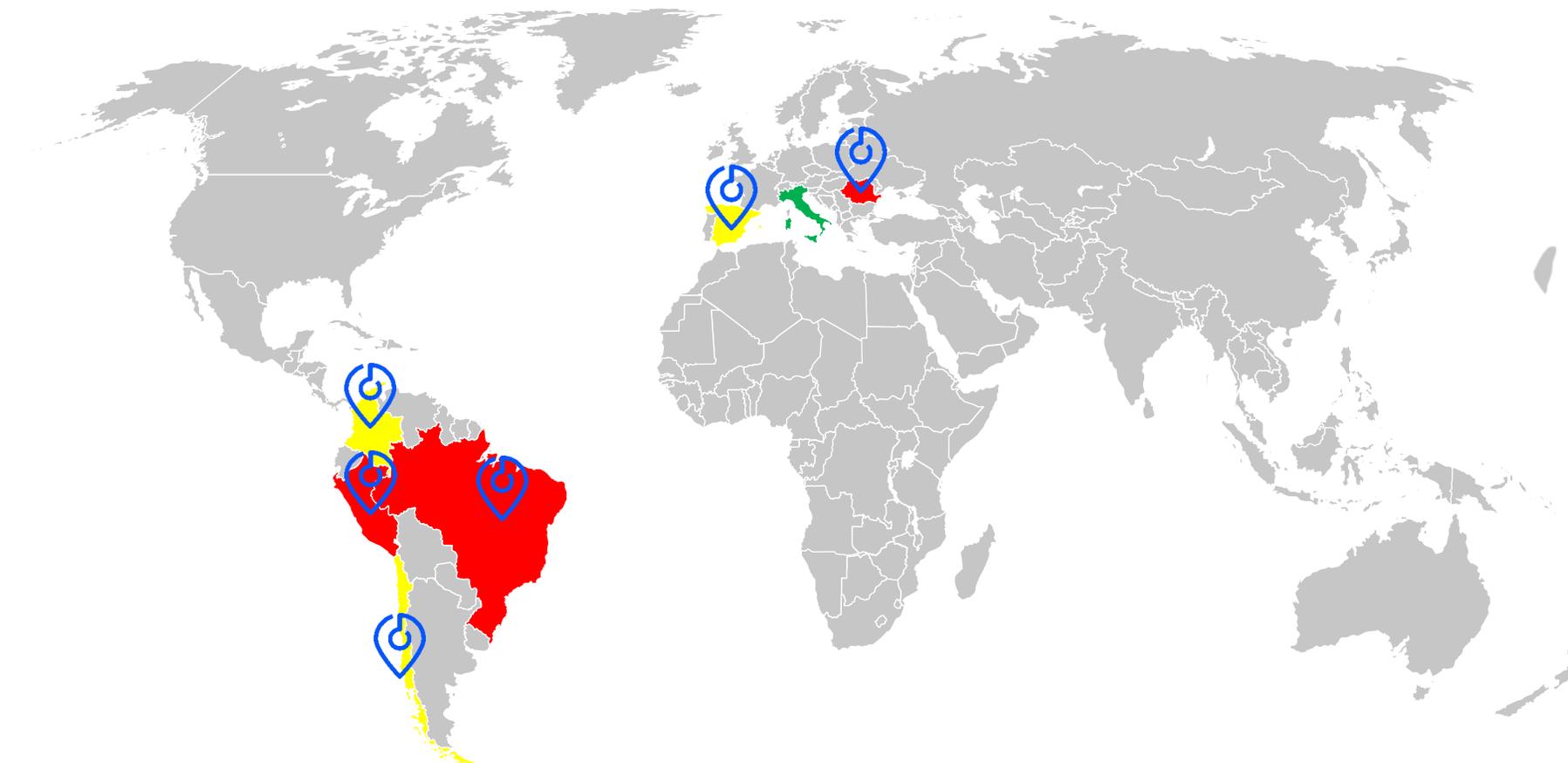
SISTEMI 

**21 CON IMPATTI DI SVILUPPO
29 COINVOLTI NEI TEST**



09 – Le prossime sfide

Work Beat: l'estensione nel mondo



Legenda			
 Country interessata dal progetto	 Work Beat attivo in produzione	 Work Beat attivo in produzione nel 2022	 Work Beat attivo in produzione nel 2023/2024



Grazie