

# Clienti e partner al centro di una nuova piattaforma digital

Sergio Novelli

CIO, Agos

Red Hat Summit Connect, Milano - 16 Novembre 2021

# Leader nel mercato del credito alle famiglie



30

Anni



9

Milioni di clienti

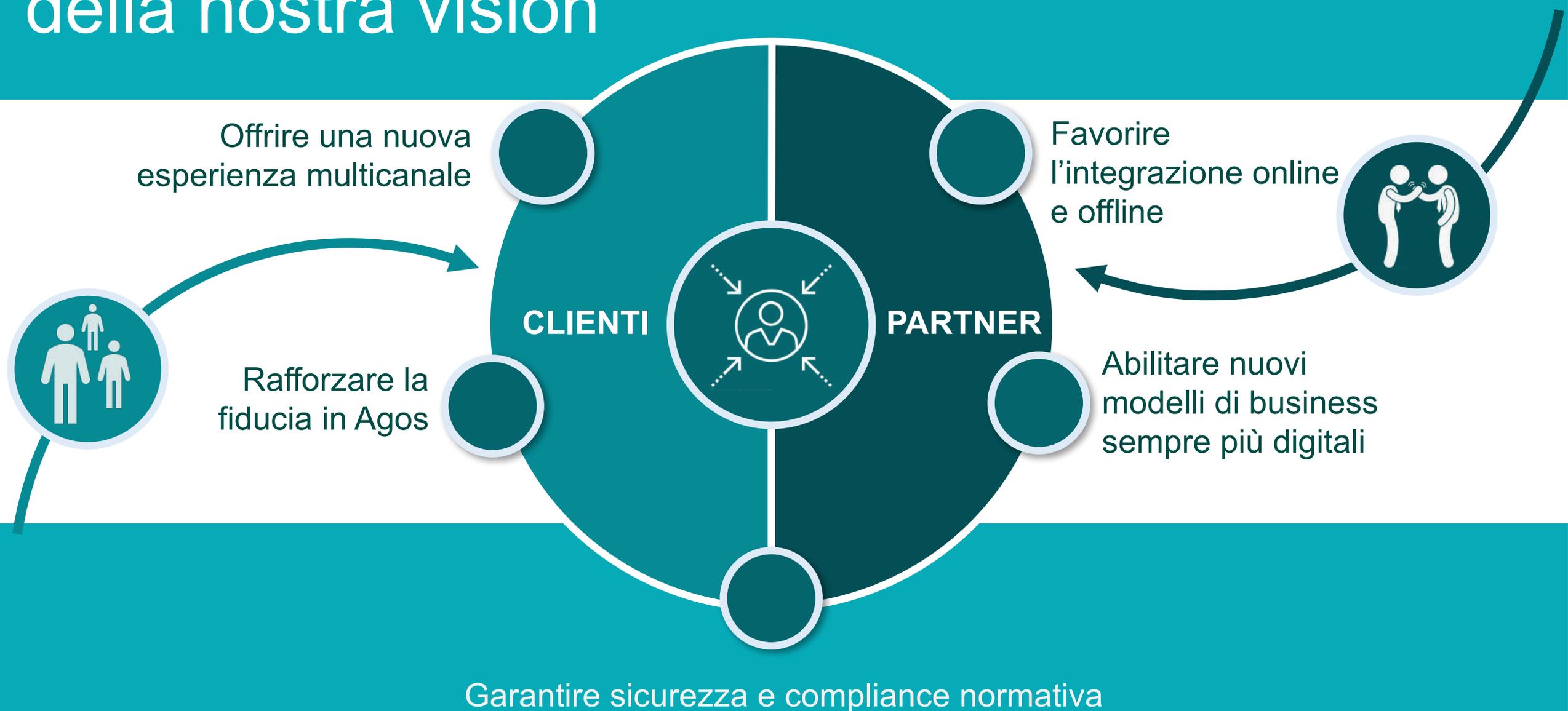


Prestiti personali  
Finanziamenti finalizzati  
Carte di credito  
Cessione del quinto  
Leasing  
Servizi assicurativi



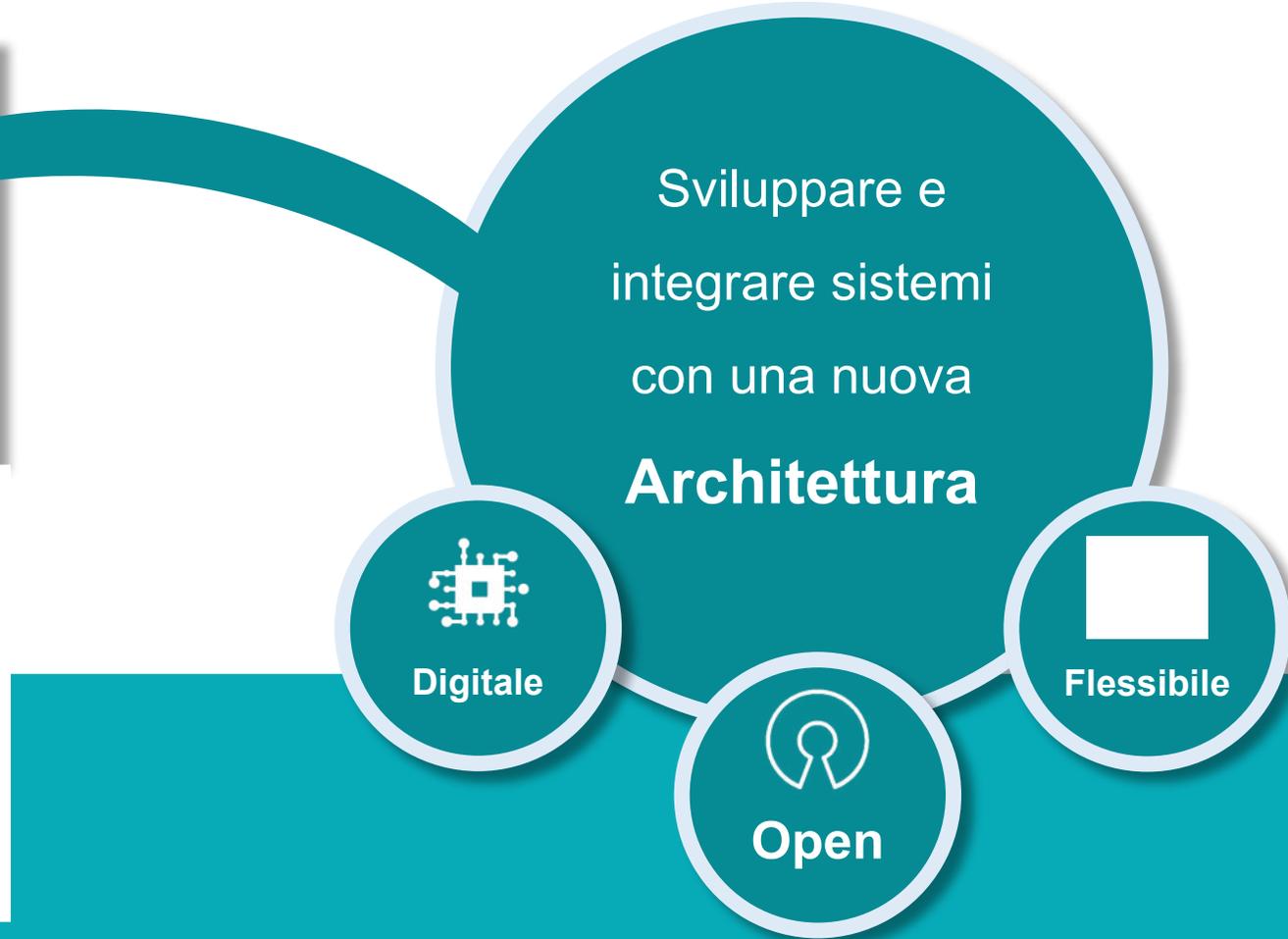
2.000 dipendenti,  
230 filiali e  
20.000 punti vendita  
convenzionati in tutta  
Italia

# Client e partner al centro della nostra vision



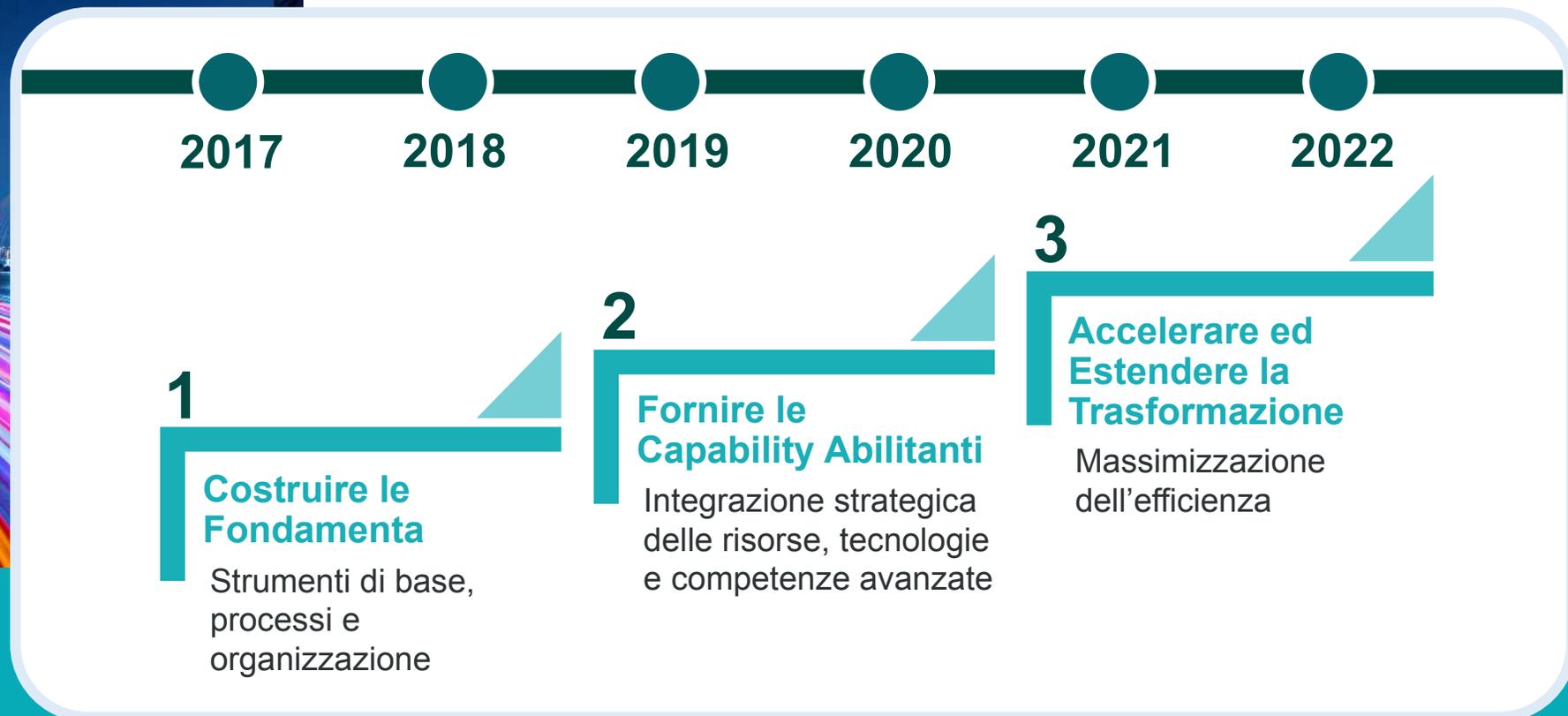
# IT Transformation

*Applicazioni e strumenti moderni per una nuova strategia*



# IT Roadmap

*La nostra roadmap si sviluppa su tre fasi per un trasformazione graduale a supporto del business*



A large, circular graphic on the left side of the slide. It features multiple concentric rings of data, with various patterns of squares and lines in shades of blue, teal, and white. The center is a dark, circular void. The overall effect is that of a complex, multi-layered data visualization or a stylized eye.

# La scelta “Open” di Agos

*...dal RedHat Open Source Day 2018*

# La nostra piattaforma digitale

## *Un middleware di integrazione multicanale*

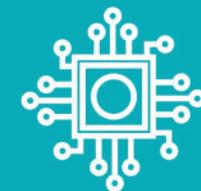
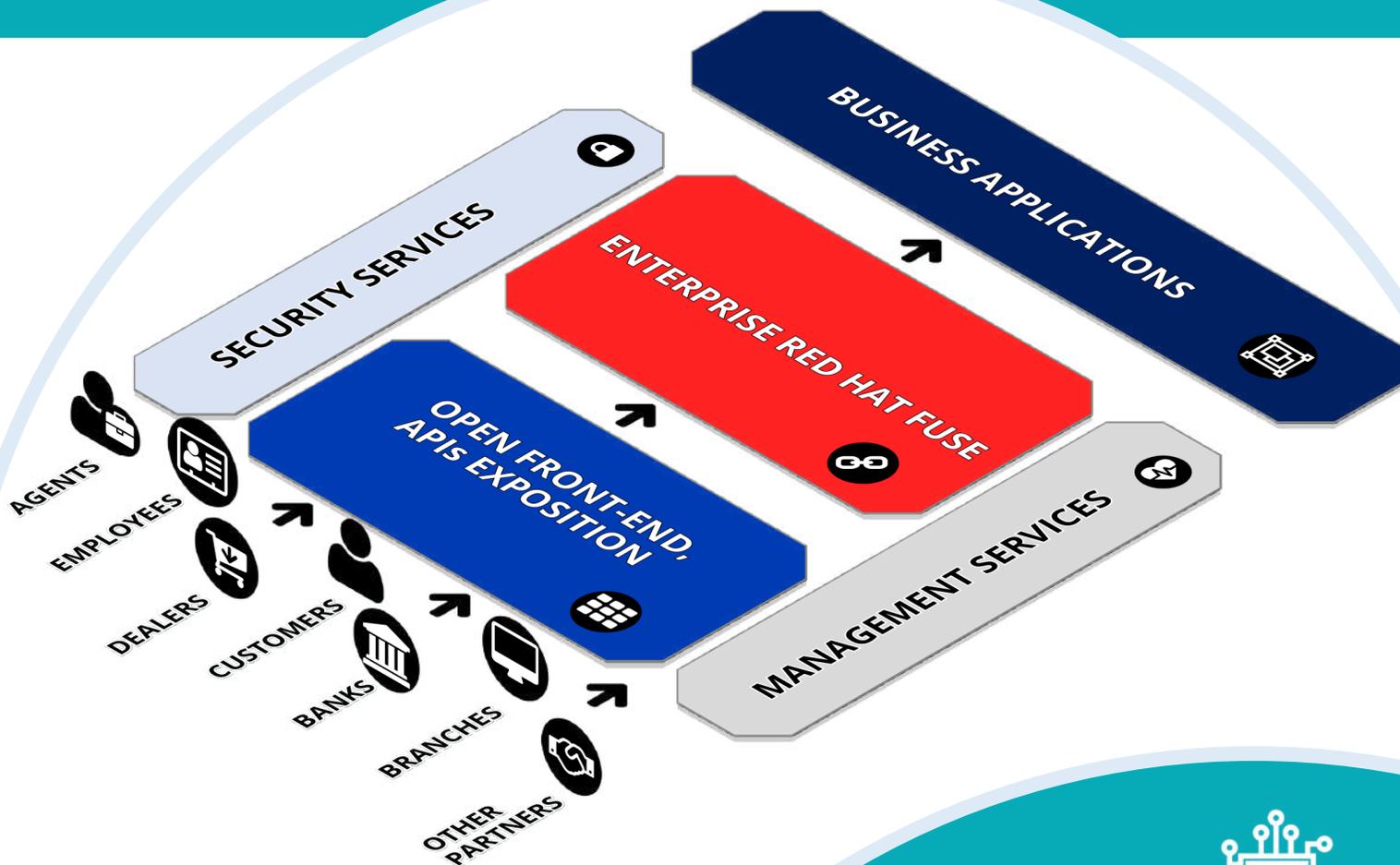
Integrazione leggera

Modularità basata su standard

Agilità nello sviluppo e nella gestione

Automazione e scalabilità

Sicurezza trasversale su protocolli open



# Architettura «zero touch»

*L'infrastruttura realizzata e gestita come un software*



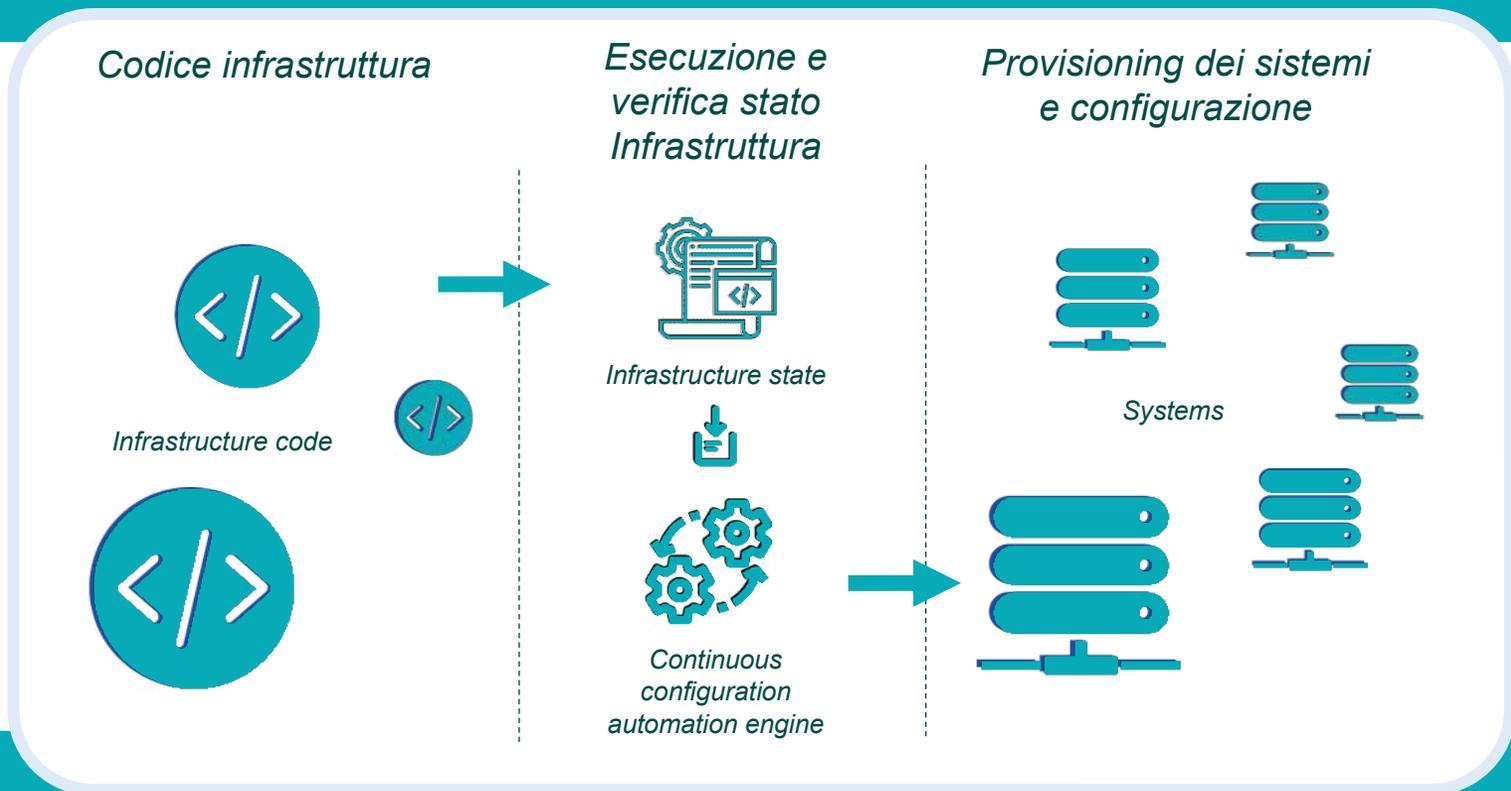
Provisioning e configurazione rapida

Affidabilità

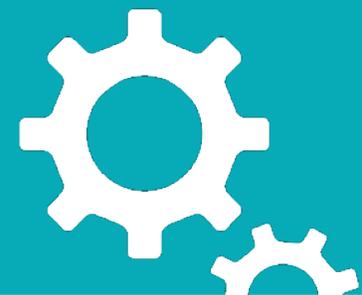
Riproducibilità

Controllo del change

Portabilità dell'infrastruttura



INFRASTRUCTURE AS CODE





Cosa abbiamo  
realizzato in  
questi anni

# La Piattaforma Oggi

*Nuove Business Capabilities per una maggiore resilienza*



La nuova piattaforma è già stata realizzata con **15+ business capabilities** che hanno accelerato la trasformazione in questo periodo delicato **rafforzando i canali digitali B2x**, dai clienti ai nostri partner e dipendenti



READINESS

SCALABILITÀ

FLESSIBILITA'



Firma Digitale



E-commerce



Contact Management



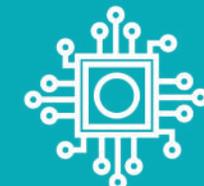
AI Scoring



Marketing Automation



Identità cliente con SPID



# Estensione della Piattaforma

*Nuove capabilities richieste per il business in questi anni*

**Inoltre abbiamo iniziato a...**

catturare e gestire i nostri eventi business per le nuove customer journey



EVENT ENGINE



BPM



esplorare i nostri processi per ridisegnarli o ottimizzarli



CONTAINER ORCHESTR.

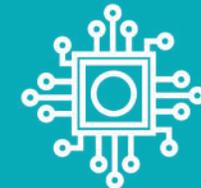


progettare applicazioni flessibili e facilmente scalabili per nuovi prodotti



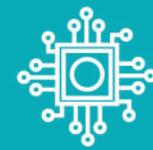
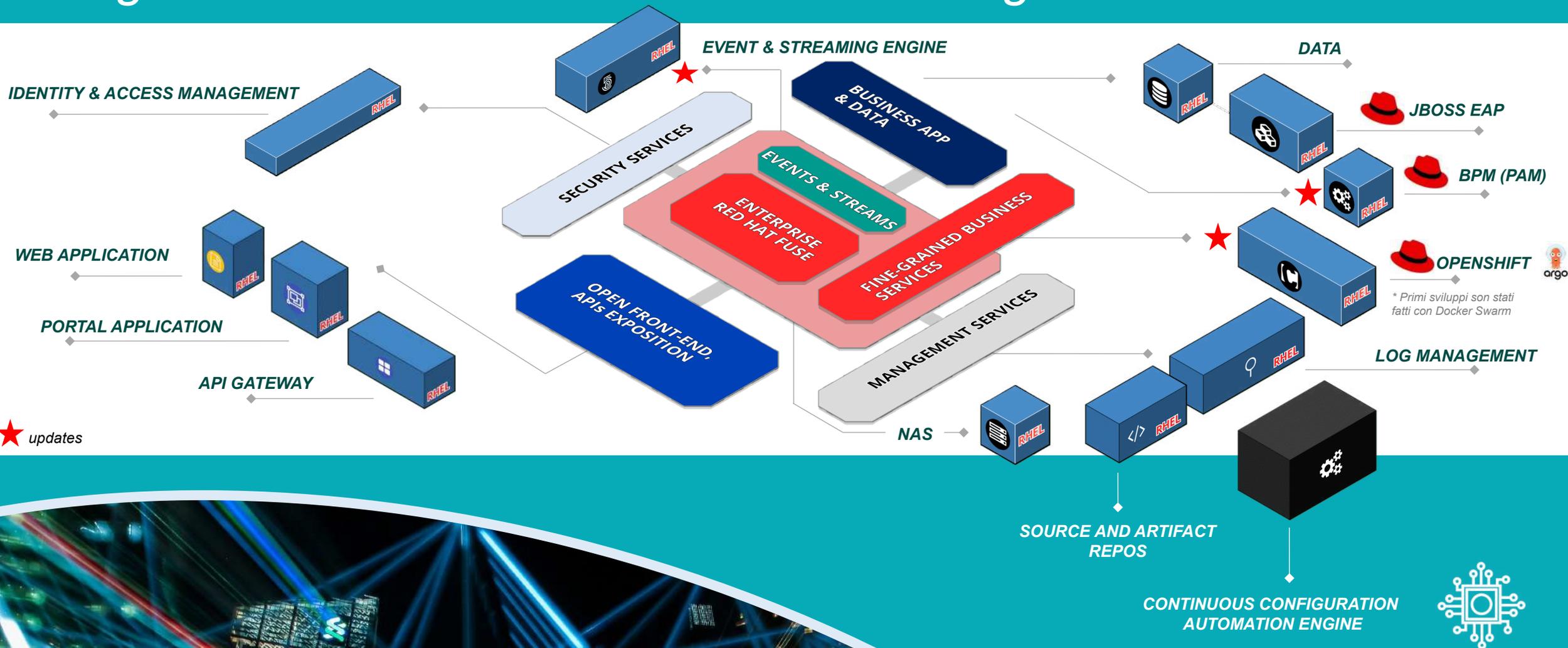
OPENSIFT

«L'approccio step by step adottato ci ha permesso di **maturare gradualmente** fino alla scelta di dotarci di una **piattaforma Enterprise robusta** per iniziare oggi a realizzare i nostri nuovi **business services**»



# La Piattaforma Oggi

Un Open Source Full stack come fattore di successo per abilitare l'integrazione tra l'ecosistema e le tecnologie



# Alcuni numeri

## *La nuova piattaforma open*



FORNITORI  
IT

9



TECNOLOGIE  
OPEN

20+



ISTANZE  
VIRTUALI

270+



DATA  
CENTER

2



LINEE DI  
CODICE PER  
AUTOMAZIONE

200k+



AMBIENTI  
DEDICATI

8

A circular inset image showing a blurred, perspective view of a blue tunnel or road stretching into the distance, with light trails on the walls and floor, suggesting motion and depth.

Le nuove sfide che  
ci aspettano...

# Quello che doveva succedere in 5 anni è avvenuto in pochi mesi...

Esperienze  
sempre  
più complesse  
richiedono  
soluzioni altrettanto  
complesse



Piattaforme e  
soluzioni  
adeguate  
evolvibili nel  
tempo



Cultura e  
organizzazione  
aziendale  
orientata alla  
customer  
experience

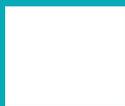


*Le nostra trasformazione dovrà seguire i principi della nuova  
Expectation Economy migliorando iterativamente l'offerta sul  
mercato con esperienze uniche e Green IT*



# Prossimi passi...

Continuous  
Integration  
and delivery



Event and  
Data  
streaming



Business  
process  
management



API  
ecosystem



Cloud  
integration



Packaged  
Business  
capabilities



“We still keep our eyes open...”