Folksams agila resa mot Openshift



Folksam

Per Branevig

Product Manager – Infratåget





”Det tar för närvarande närmare sex veckor, från ankomstdagen för ansökan till dess försäkringsbrevet skickas till postavdelningen – att expediera försäkringsbreven”

1956 – 2011 Datakraft



Mainframe & WAS



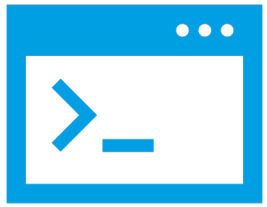
Fokus att bygga IT-kompetens



IT & Verksamhet, Förvaltning PM3

Folksam

2012 – 2018 Outsourcing



XAP Gigaspaces & Pega



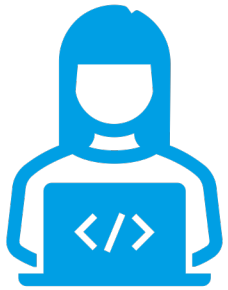
Outsourcing med fokus på ekonomisk uppföljning



PM3, ITIL

Folksam

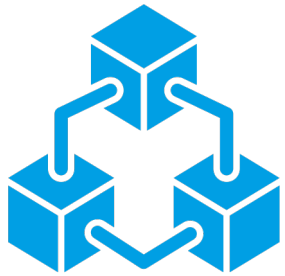
2019 – 2022 Infratåget



Openshift & Azure



Återta teknisk ledarskap
och öka antalet tekniker



Lean & Safe

Folksam

Vilka är problemen vi försöker lösa?

- Avståndet mellan IT och affären
- Automatisering - Långsamma processer, admin och ”cognitiv load”
- Konsolidering - Hög Run Rate, för många olika teknologier

Införandet av SAFE

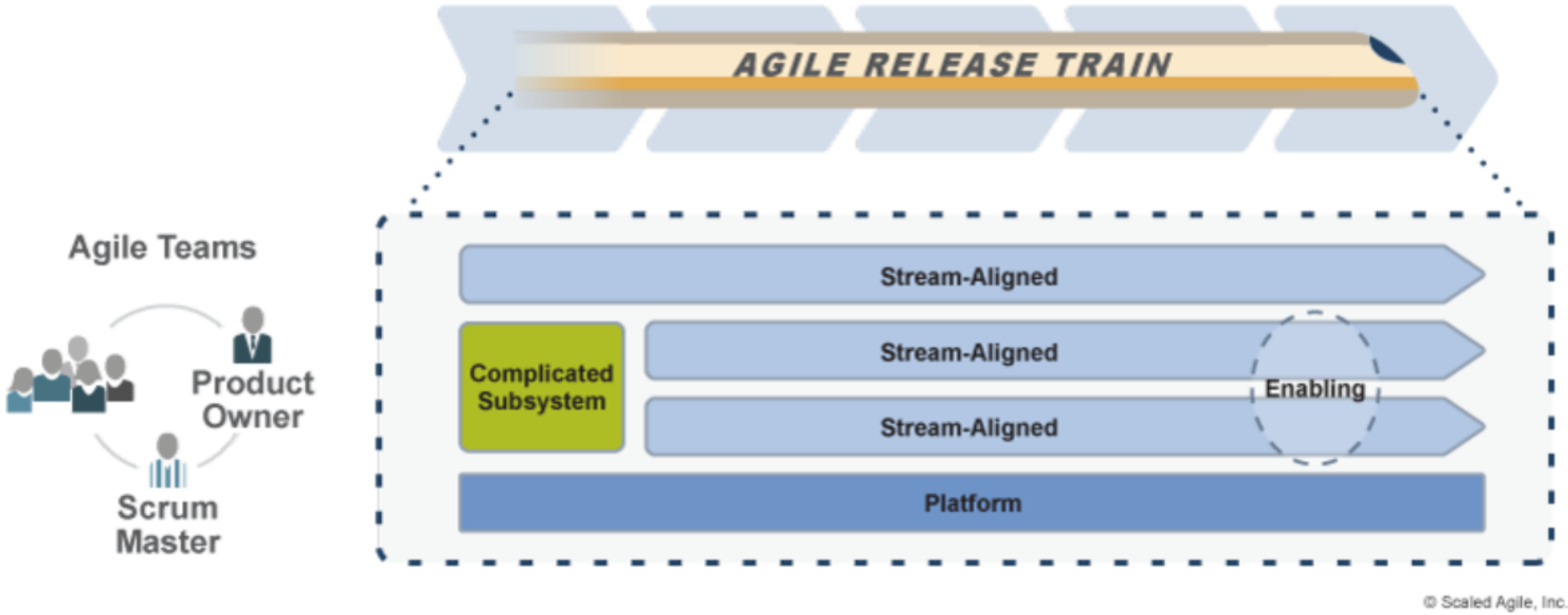


Figure 2. Applying team topologies to Agile teams on an ART

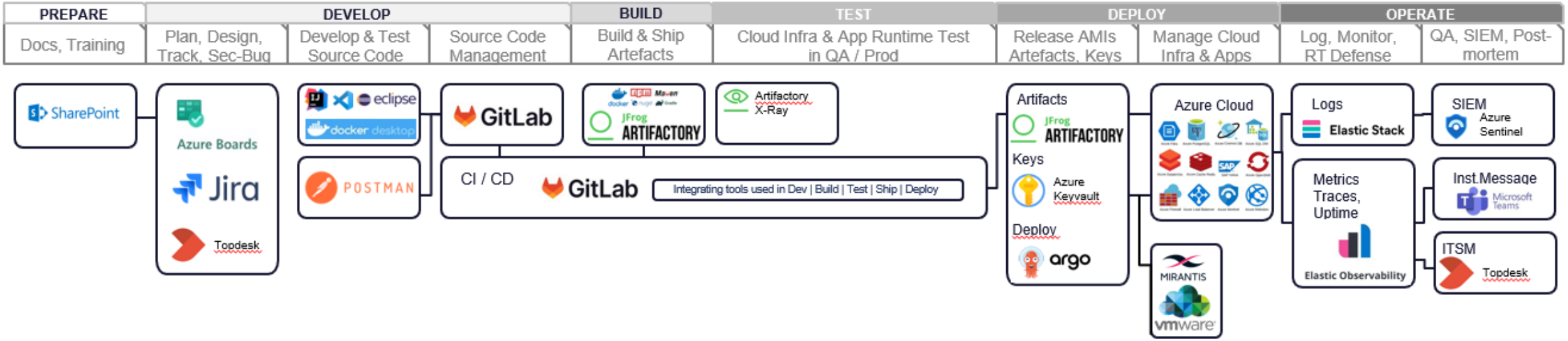
"A digital platform is a foundation of self-service APIs, tools, services, knowledge and support which are arranged as a compelling internal product."

– Evan Bottcher, 2018



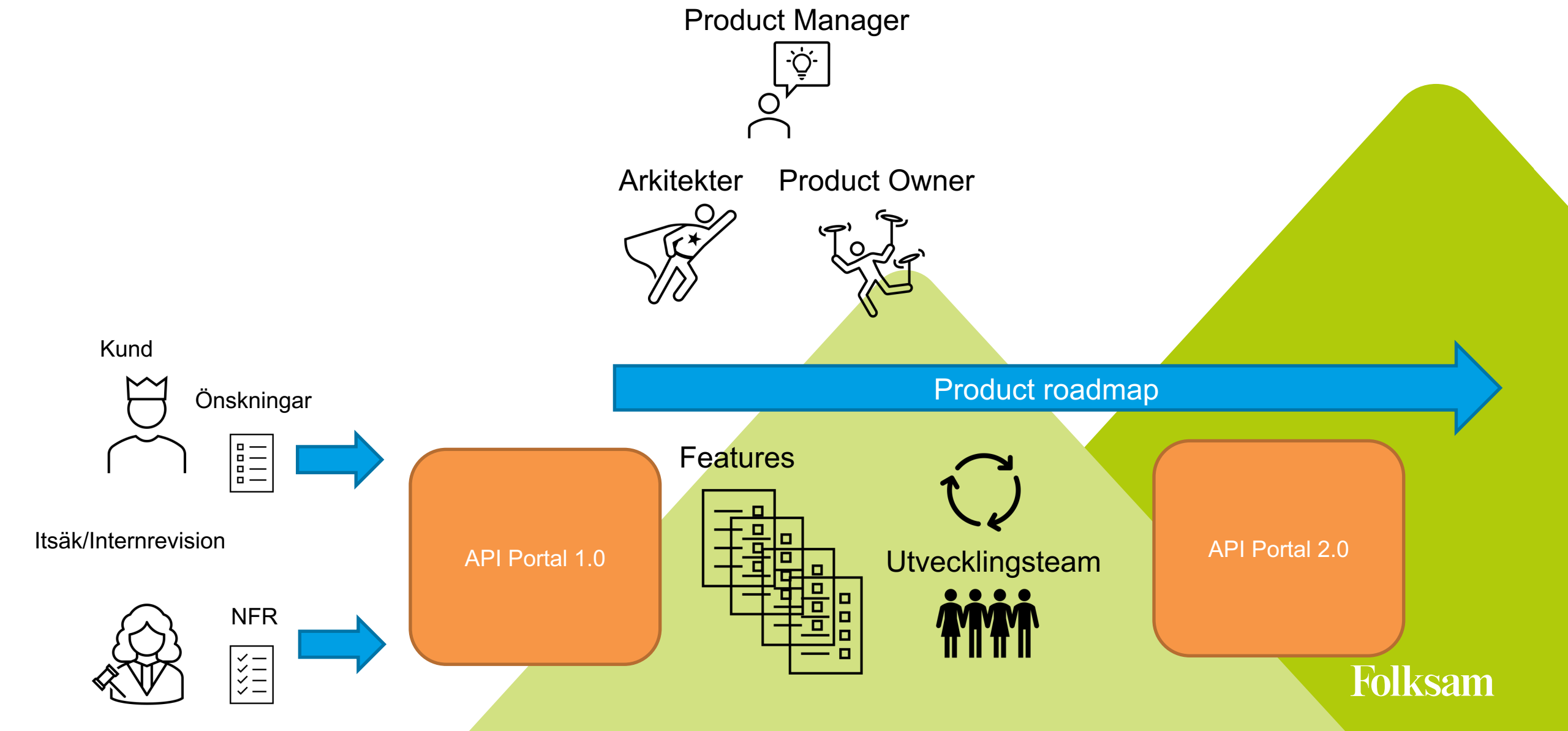
Source: https://martinfowler.com/articles/talk-about-platforms.html

(En del av) Folksams CI/CD Ekosystem

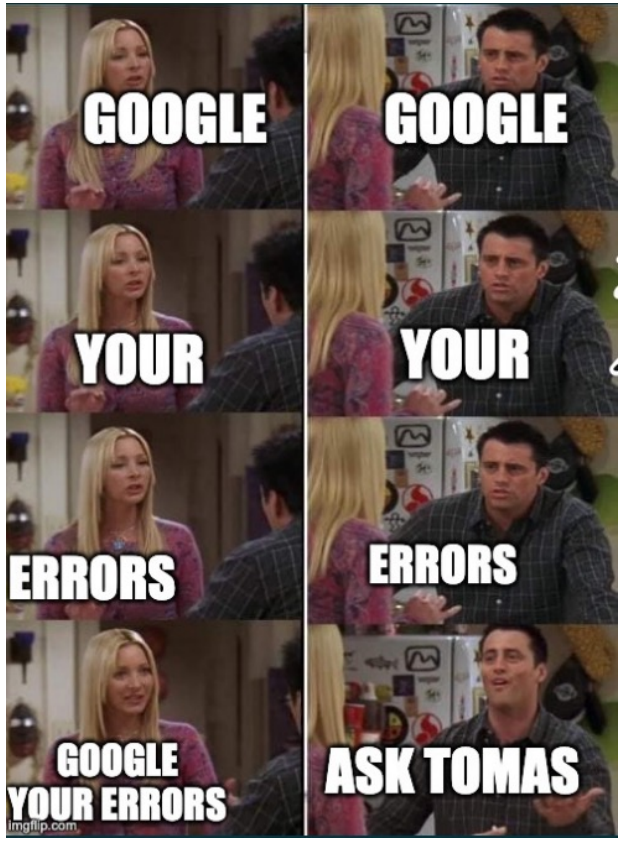


Folksam

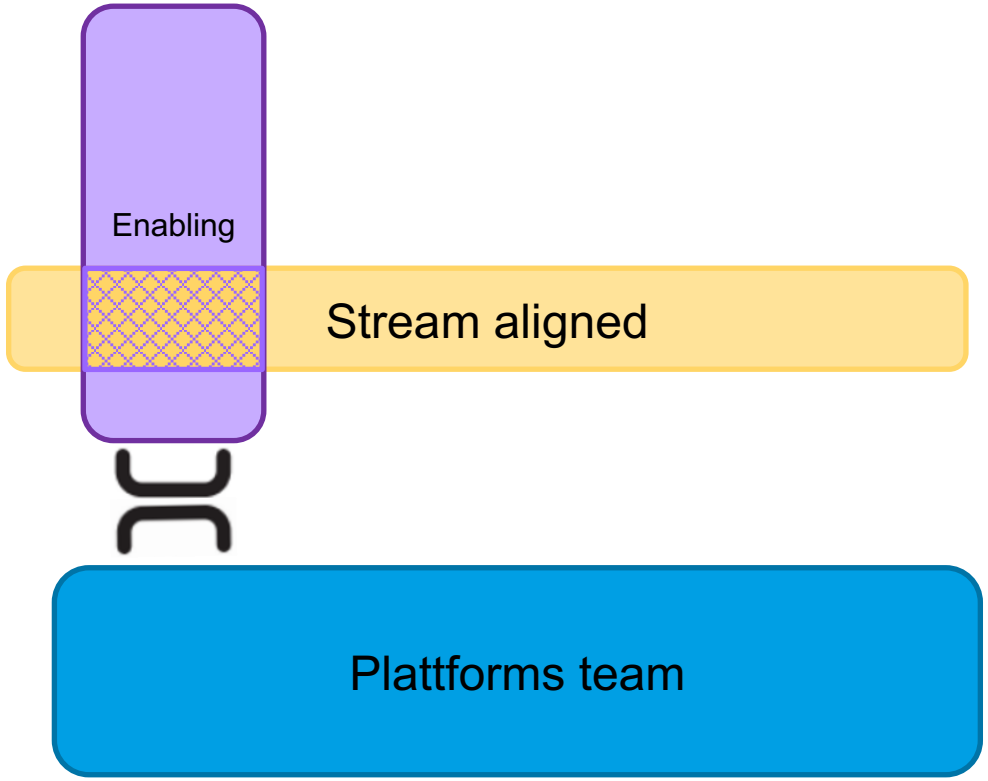
Produktlivscykel



Team Topologies



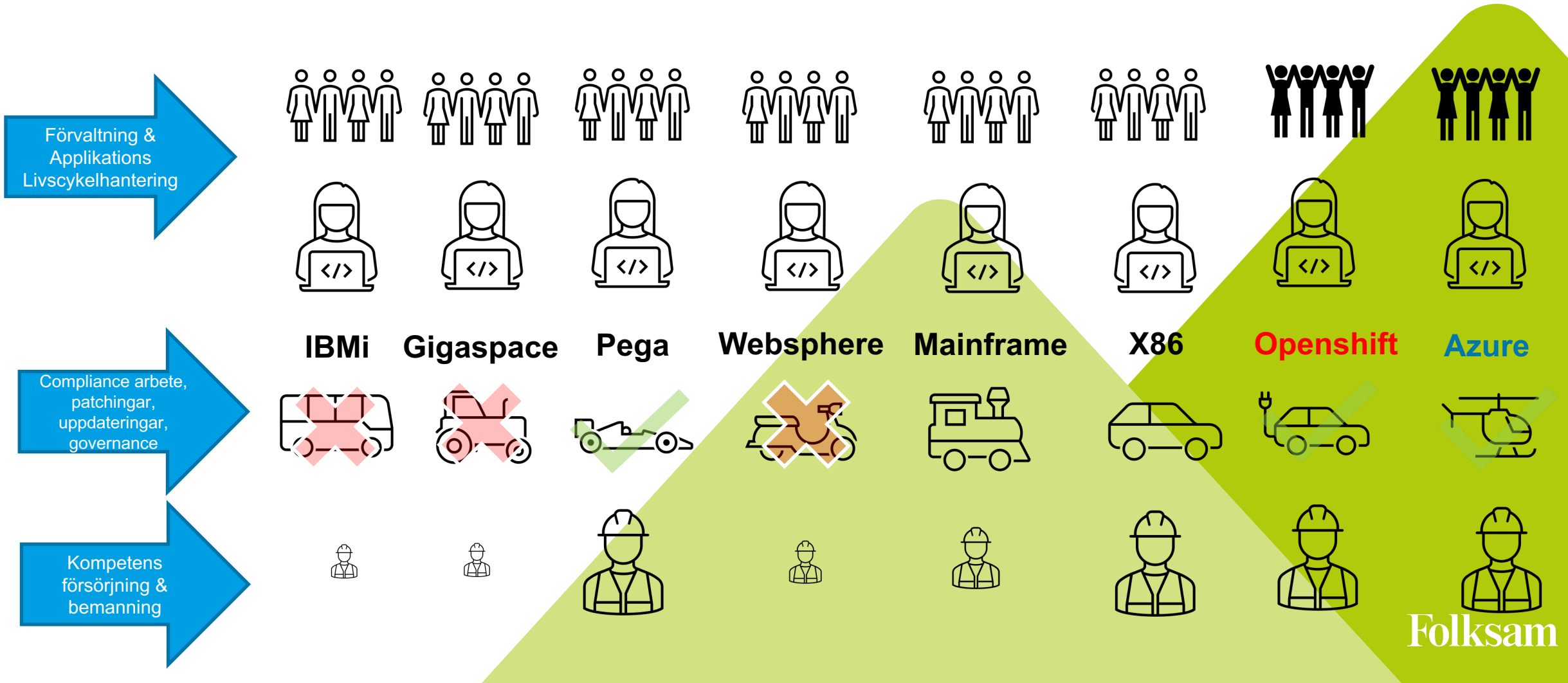
Hur det startade…



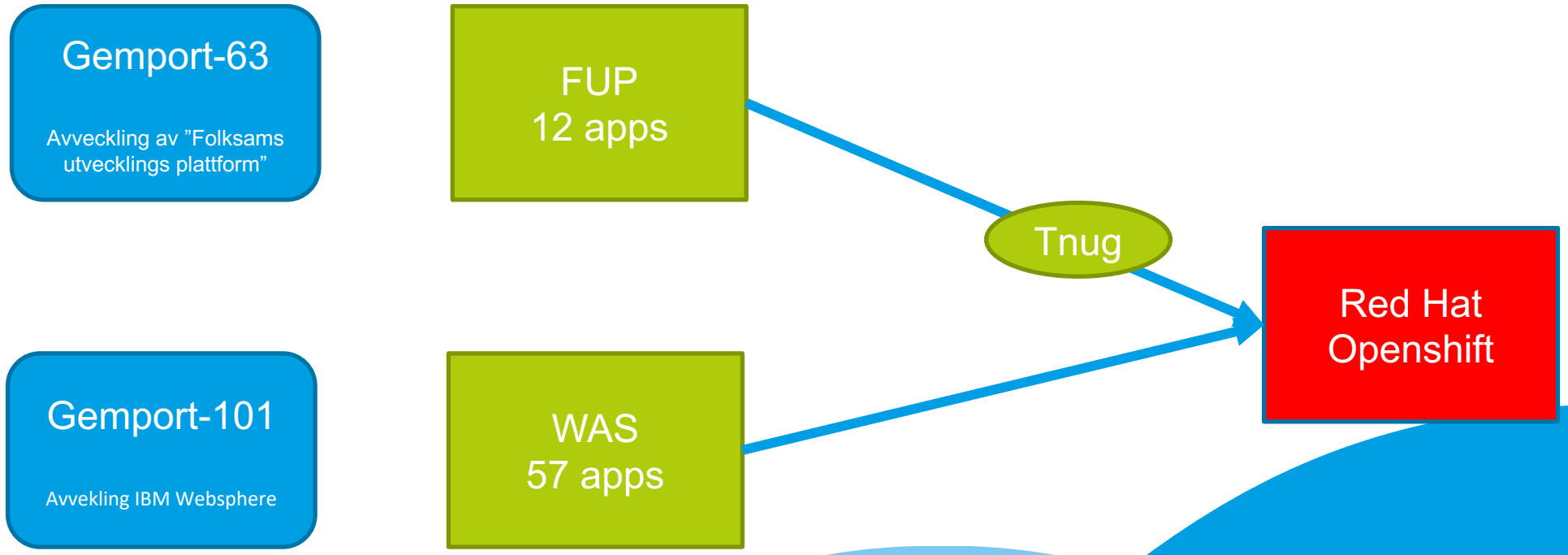
Hur det går….

Folksam

Våra plattformar

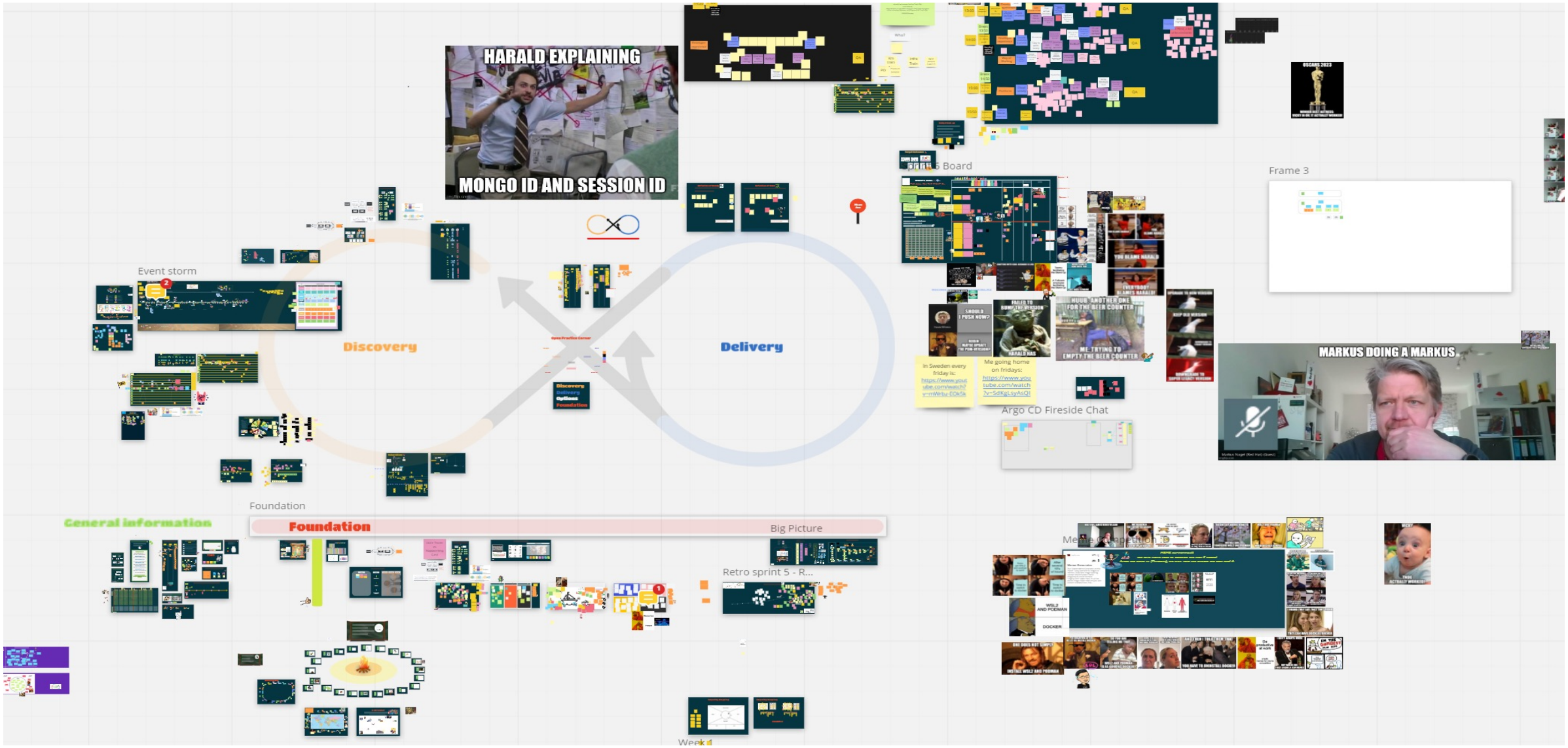


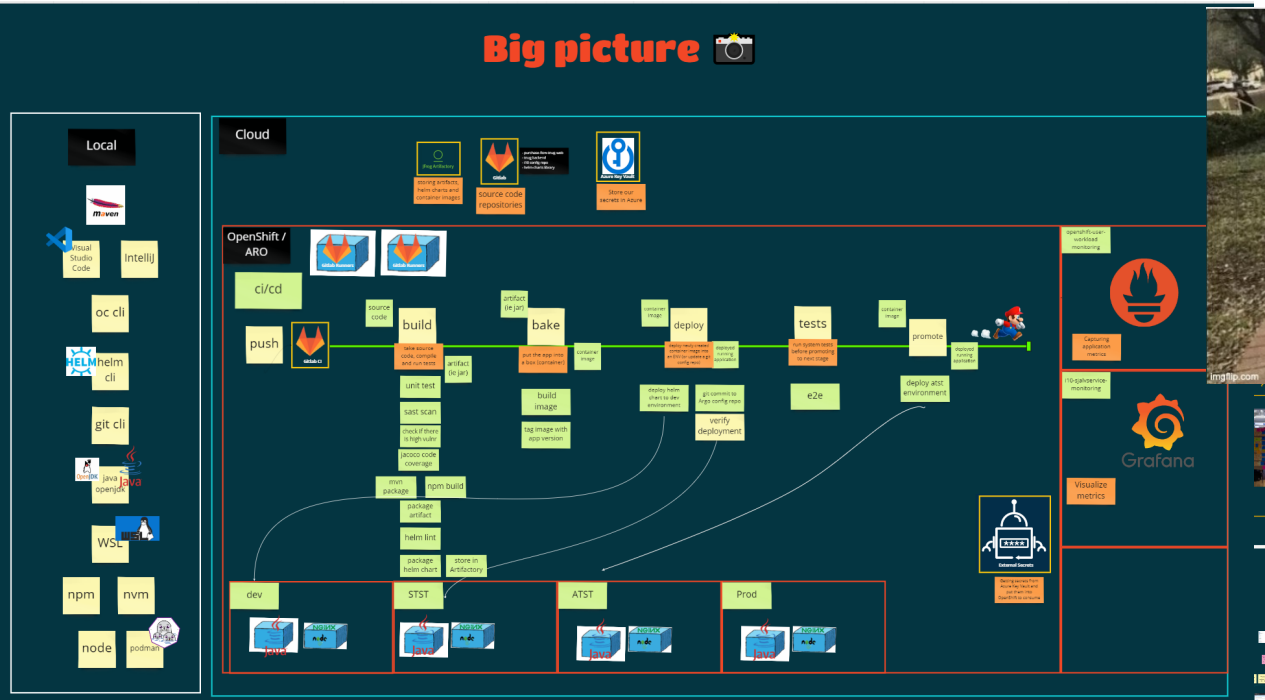
Migrering mot Openshift



Folksam

Red Hat Innovation Lab



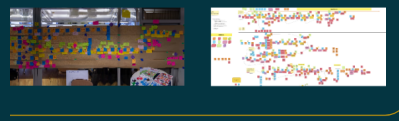

Big picture
Local
Visual Studio Code
IntelliJ
oc cli
helm cli
git cli
WSL
npm
nvm
node
podman
Cloud
OpenShift / ARO
ci/cd
push
source code
build
unit test
sast scan
jacoco code coverage
npm build
package artifact
helm lint
package helm chart
store in Artifactory
artifact (ie jar)
bake
build image
tag image with app version
deploy
deploy helm chart to dev environment
verify deployment
tests
e2e
promote
deploy atst environment
dev
STST
ATST
Prod
source code repositories
Store our secrets in Azure
Grafana
Visualize metrics


Meetings are not work
CHANGE MY MIND

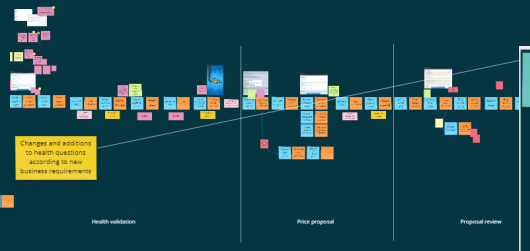

Have SLA < 1 Day
OR
draw 25

Infra orders


Social Contract
for Team (...insert name...)
Steps
1 Establish your Team name
2 Within the Team agree how you are going to work together
3 Sign the Contract (use a drawing tool, photos or stickies)
Example
THE PRIME DIRECTIVE
Materials
Jester

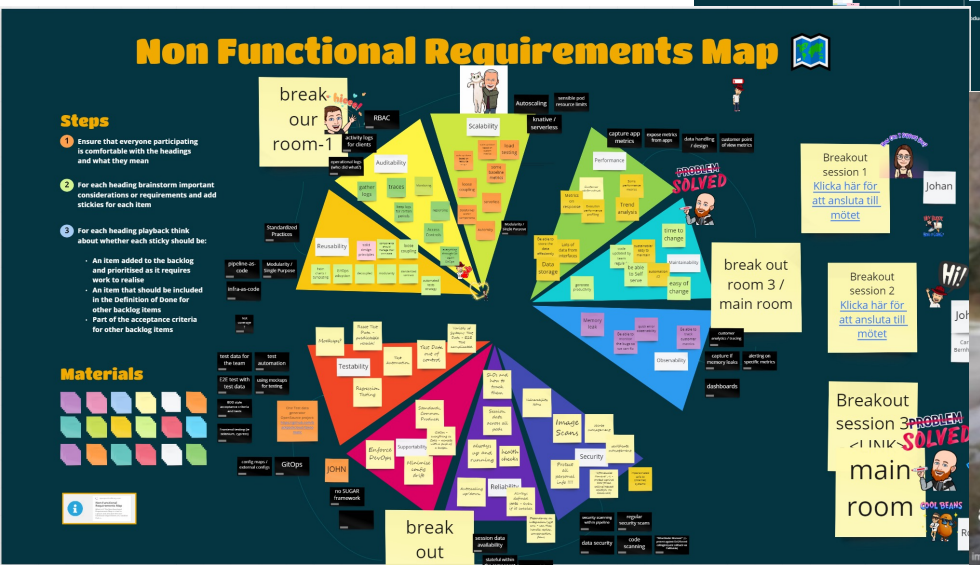





Changes and additions to health questions according to new business requirements
Health validation
Price proposal
Proposal review

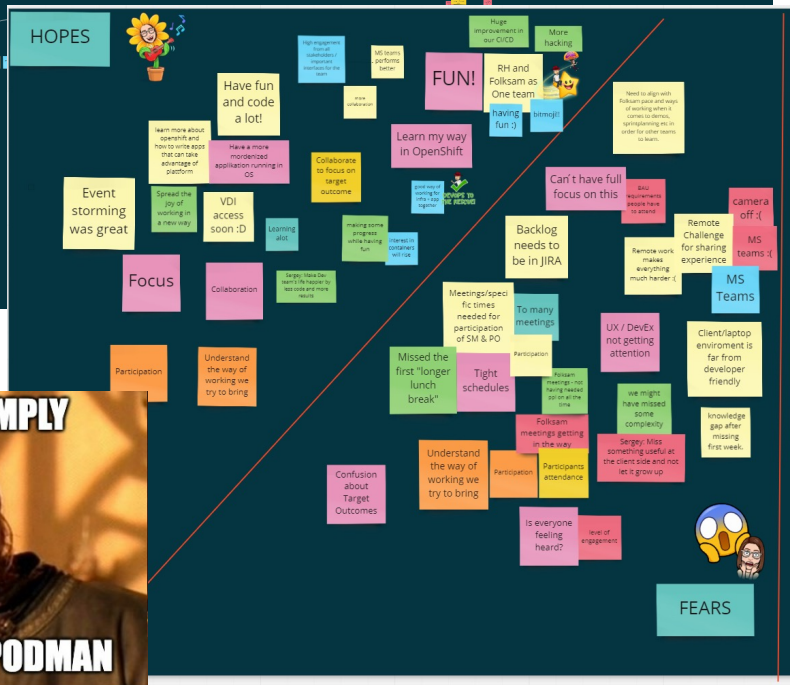



WE NEED TO WRITE STORIES FROM HERE!


Non Functional Requirements Map
Steps
1 Ensure that everyone participating is comfortable with the headings and what they mean
2 For each heading brainstorm important considerations or requirements and add stickies for each item
3 For each heading playback think about whether each sticky should be:
An item added to the backlog and prioritised as it requires work to realise
An item that should be included in the Definition of Done for other backlog items
Part of the acceptance criteria for other backlog items
Materials
break our room-1
Breakout session 1 Klicka här för att ansluta till mötet
Johan
break out room 3 / main room
Breakout session 2 Klicka här för att ansluta till mötet
Breakout session 3
main room
break out
PROBLEM SOLVED
COOL BEANS


Bernie
I am once again asking
all team members to do some sprint planning


ONE DOES NOT SIMPLY
INSTALL WSL2 AND PODMAN

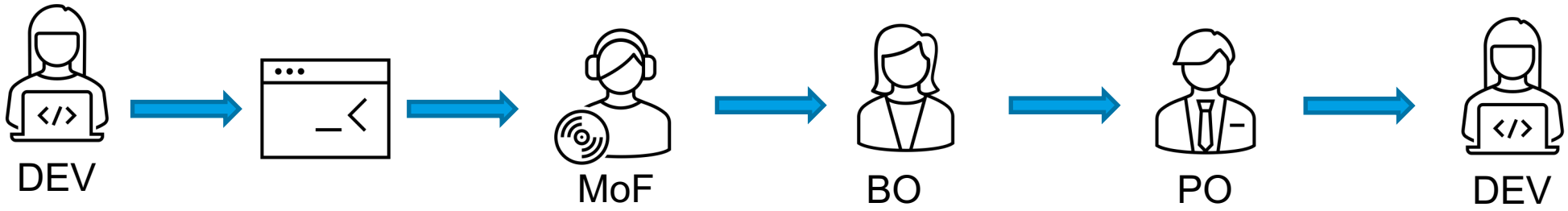

HOPES
Have fun and code a lot!
Event storming was great
Focus
Collaboration
Participation
Understand the way of working we try to bring
FUN!
RH and Folksam as One team
having fun :)
bitmoji!
Learn my way in OpenShift
Can't have full focus on this
Backlog needs to be in JIRA
Remote Challenge for sharing experience
MS Teams
camera off :(
MS teams :(
To many meetings
Tight schedules
Missed the first "longer lunch break"
UX / DevEx not getting attention
Client/laptop enviroment is far from developer friendly
knowledge gap after missing first week.
Confusion about Target Outcomes
Is everyone feeling heard?
FEARS

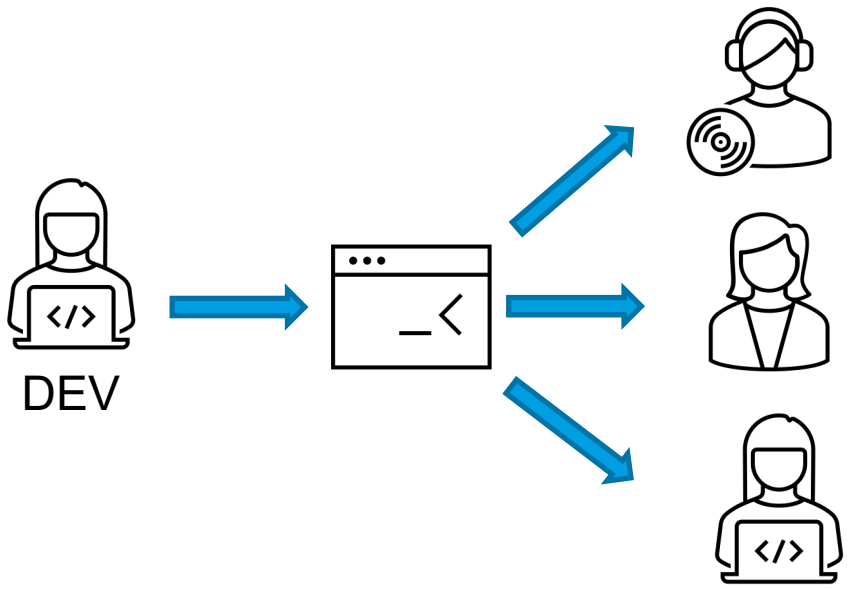
Utfall från Innovation lab

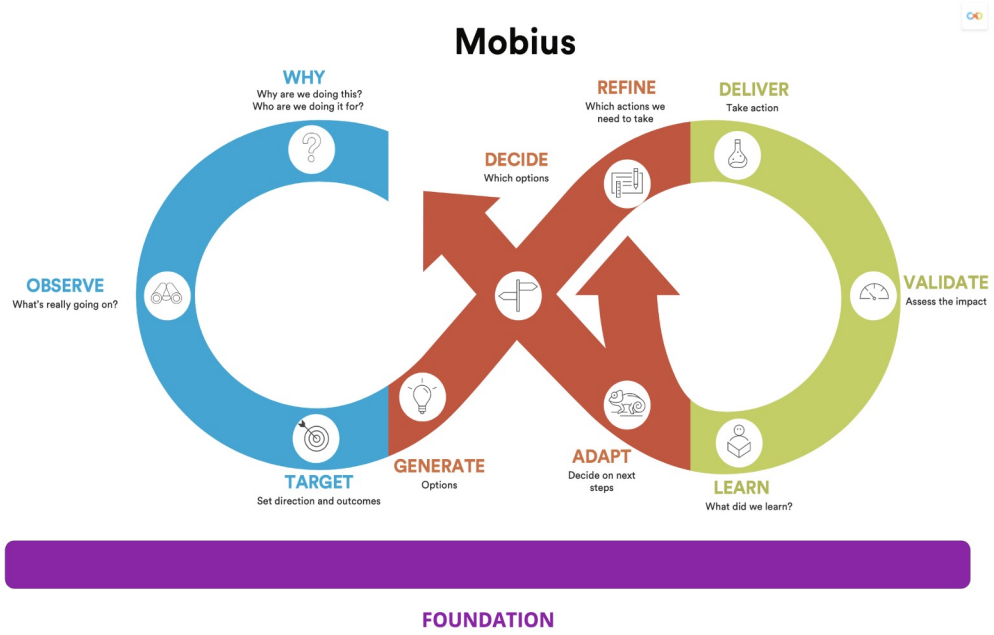
- Tillsammans med affären har vi förbättrat hälsodeklarationen i köpflödet, minskat drop off av kunder. Kortat ledtid I hantering med 3 veckor.
- Byggt bort teknisk skuld, separerat komponenter i livflödet baserat användningsområde, tex Quarkus och Spring
- Automatiserat end-to-end tester
- “Ljuset i tunneln” för utvecklare med ArgoCD

Folksam

Feedback påverkar kultur







Folksam

Vad vi fortsätter att arbeta med



Fortsatt fokus på Developer experience



Nästa version av SAFE implementation



Fortsatt modernisering och migrering från våra Legacy Plattformar

”Digitaliseringen” fortsätter…

”Försäkringsväsendets fortlöpande utveckling i förening med en alltmer hårdnande konkurrens har framförallt under senare år nödvändiggjort en rationalisering av pappersarbetet inom Folksam. [….]

Anledningen till att vi nu anskaffat en elektronhjärna är således inte, att vår tidigare maskin utrustning är på något sätt utsliten eller otidsenlig.

Anskaffningen av vår elektronhjärna är snarare ett naturligt led i vår gamla strävan att alltid ha en effektiv maskin-utrustning till förfogande.”



Folksam