



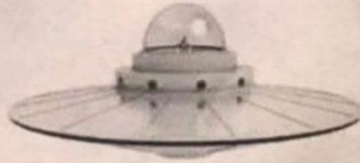
Den krokiga vägen och den röda tråden

Arbetsförmedlingen på Red Hat Open Tour 6 sep 2022

Presentatörer

Produktansvarig - Ketí Rizeva

Sektionschef - Lotta Råberg



NOT EVERYONE CAN READ THIS

fi yuo cna raed tihs, yuo hvae a sgtrane mnid too.
I cdnuolt blveiee taht I cluod aulacilty uesdnatnrd
waht I was rdanieg. The phaonmneal pweor of the
hmuan mnid, aoccdrnig to a rscheearch at
Cmabrigde Uinervtisy, it dseno't mtaetr in waht oerdr
the ltteres in a wrod are, the olny iproamtnt tihng is
taht the frsit and lsat ltteer be in the rghit pclae. The
rset can be a taotl mses and you can sitll raed it
whotuit a pboerlm. Tihs is bcuseae the huamn mnid
deos not raed ervey lteter by istlef, but the wrod as a
wlohe. Azanmig huh? Yaeh and I awlyas tghuhot
slpeling was ipmorantt! If you can raed tihs **SHARE IT**

Cna yuo raed tihs?
Olny 55 plepoe out of 100 can.



**I dig, you dig, we
dig, he dig, she
dig, they dig....**

**It's not a
beautiful poem,
but it's very deep.**

Arbetsförmedlingens digitaliseringsstrategi

”Arbetsförmedlingen jobbar sedan flera år tillbaka med en digital transformation i syfte att effektivisera möjligheterna att utföra sitt uppdrag. Digitaliseringsstrategin beskriver ett tanke- och arbetssätt som stöttar en gemensam riktning i transformationen, både kopplat till myndighetens kultur och dess digitala struktur.”

För att lyckas med uppdraget och den digitala transformationen har Arbetsförmedlingen etablerat nya gemensamma it-plattformar, bland dessa finns Openshift Container Platform. Med stöd av sin samarbetspartner Red Hat lanserade Arbetsförmedlingen en Minimal Viable Product i början av 2018. Idag har Arbetsförmedlingen ett antal Openshift-kluster med tillhörande tjänster för att både stödja Lift & Shift av äldre system (monoliter) och nyutvecklade tjänster direkt avsedda för molnarkitektur. Vägen dit har och fortsätter vara utmanande för hela organisationen både tekniskt och kulturellt, men den röda tråden – tillsammans med Red Hat - har varit och är viktig att följa.

Låt oss börja.....

OCP = OpenShift Container Platform

CI/CD DevOps = Af-interna namnet på den produkt/byggsten/team som ansvarar för Af:s On-prem Cloud-lösning baserad på OpenShift och som stöttar utvecklingsteamerna med utvecklings- och testmiljöer samt CI/CD-pipelines inklusive source code management och agila samarbetsverktyg (Atlassian). Våra plattformar används av cirka 50 utvecklingsteam.

Af = Arbetsförmedlingen, vårt uppdrag handlar i grunden om att bidra till en väl fungerande arbetsmarknad och vi ska särskilt rusta dem som står långt från arbetsmarknaden och på så sätt förhindra utslagning och öka sysselsättningen.

Vägen fram till idag

2012 – All it-utveckling ska ske i team med agila arbetssätt

2016 – Vi skrotar projekt- och förvaltningsobjekt, går över till produktstyrning

2017 – Flytt av datahallar, inköp standardplattformar

2018 – Etablering av nya "Målmiljön"

Arbetsförmedlingens befintliga it-infrastruktur nät m.m. behövde ersättas, måste lämna "Legacy"

2019 – "Plattformarnas år"

Arbetsförmedlingens nya plattformar förväntas ge effekt, alla kom "uppifrån" utom en..

2018 Q4 – Finansiering till Red Hat CAP1, bygger OCP MVP ihop med utvteam

2019 Q4 – OCP3 lanseras

Arbetsförmedlingens VO It beslutar "Alla egenutvecklade applikationer som ingår i målarkitekturen ska gå containervägen till Målmiljön"

2022 Q1 – OCP4 lanseras

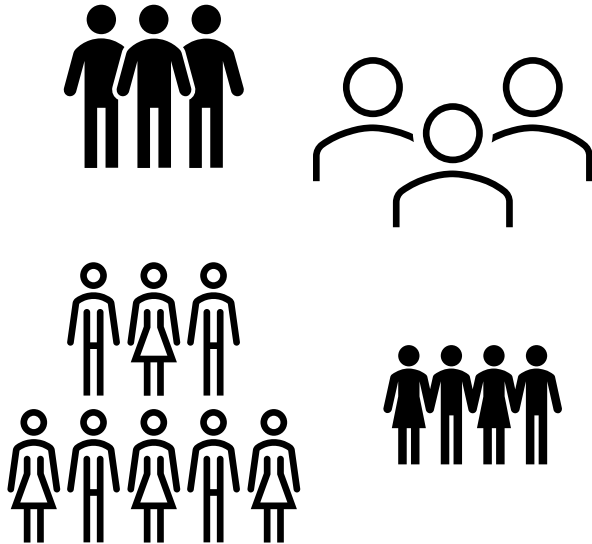
*DevOps is the correlation of **people**, **process**, and **products** to enable continuous delivery of value to end users. The outcomes are tightly connected to allow for frequent releases and at the same time to keep the same level of quality.*

Products/Produkter



- 118 egenutvecklade applikationer som skulle över
- Stora som små – alla är monoliter
- Jboss/Java och IIS/.Net
- Bristande dokumentation, ärvda system
- Teamen haft svårt att ta till sig hela sin teknikstack
- Saknades tekniskt stöd för att ta Operationsansvaret

People/Folket



- Af IT består utav ca 500st personer i ca 50 utvecklingsteam
- IT i 2 organisationer - VO IT och VO Direkt
- Af har ca 300 st utvecklare (anställda/konsulter)
- Ca 200 chefer/ produktansvariga/ produktägare
- 30-40 st team som vår sektion kollaborerat med
- Saknades kompetens för ett DevOps ansvar
- Saknades stabilitet bland team/produkter

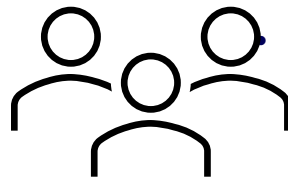
Processerna



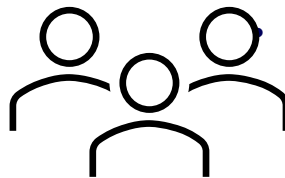
- Saknades tydliga och gemensamma processer
- Siloprocesser
- Ansvarstagande otydligt

Sektionen och CI/CD DevOps-teamen som har drivit på detta

- 2019 "En handfull personer"
ca 5-7st
- 2022 "Två handfulla personer"
ca 10-12st
- Med detta tillhandahåller vi 2 OCP
plattformar och en legacy-miljö
- Uppdelat i 2 team:
Plattform och Applikation
- Kollaborerar med hela
organisationen för framfart, från
utvecklingsteam till infrastruktur



Applikationsteamet hjälpte till att tillhandahålla namespace, hjälta teamen sätta upp sina pipelines, hjälpte till att migrera och bidrog som tekniskt specialiststöd vid felsökningar



Plattformsteamet såg över säkerhet och stabilitet, behörighetshanteringen, loggningsförfarande, felsökningsstöd och så mycket mer... huvudsakliga aktörer bakom kulisserna

OCP3

Strategin och den kulturella förflyttningen

Strategin = Lift & Shift från Legacy till OCP3 i nya Målmiljön

- Många av våra processer var manuella och krävde "beställningar kring infrastrukturella frågor" vilket gav ökade ledtider
- Ville inte ta ägandeskapet fullt ut, skyllde på leveranser och kompetensbrist
- Teamen hade svårt att dedikera tid till den tekniska förflyttningen
- Generellt låg förståelse för sina egna produkter
- Teamen gjorde inte mycket själva, var en krävande "gäst"



OCP4

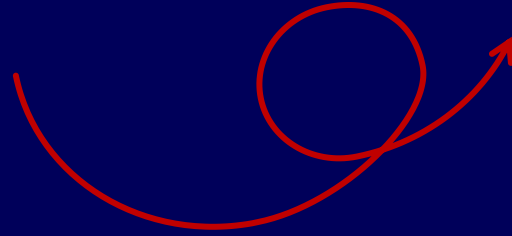
Automation och dokumentation

- Vi satser mer på automatiserade självservice tjänster, t ex vi tillhandahåller en portalsida för utvecklare att själva skapa upp sina testmiljöer och pipelines för applikationer
- Integrerat mot en SSO lösning
- Integration mot ServiceNow
- Teamen har full kontroll över sin infrastruktur – vi kör the GitOps med Argo
- Mer stöddokumentation, How to Articles, instruktionsvideos osv



Men vi behöver fortfarande stödja, dock lite mindre!

Vår röda tråd

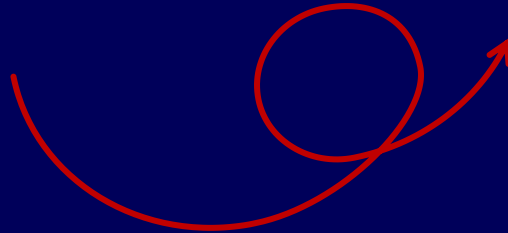


Lärdomar vi vill dela med oss



People, Process and Products

DevOps is the correlation of people, process, and products to enable continuous delivery of value to end users. The outcomes are tightly connected to allow for frequent releases and at the same time to keep the same level of quality.



Lärdomar



- **Tekniken** - Beslut på papper behöver även ses över hur det kommer slå neråt, ex glappet för team att "Ops:a", ta det steget. – Silolösningar ger inte optimalaste lösningar

Kollaborera fram önskade lösningar genom hela organisationen

Satsa på aktiviteter som hjälper utvecklingsteam att accelerera

- **Processer** – Organisationen underskattat insatser och saknat tydlig målbild och ansvarsfördelning vid en digital transformation

Standardisera och automatisera

Tydligt ansvarstagande

- **Folket** - Kompetensförflyttning och ingen äger ansvar

Centraliserat stödpaket beroende på It införanden

Enablement team för att stödja upp teamens progress

Kulturella förflyttningar inom organisation svårare att genomföra utan ledningens stöd från början – tekniken kan vi implementera, viktigt att satsa på folket och processerna

Förankra dom förflyttningar ni vill göra i era organisationer

Ledningsfråga!

Change does not take time - it takes commitment.

— Thomas Crum —

Frågor & tankar?

A serene night landscape featuring a single, leafless tree standing on a dark, flat horizon. The tree's silhouette is perfectly reflected in the calm, dark water in the foreground. The sky above is a deep blue, densely populated with numerous small, bright stars. The overall mood is quiet and contemplative.

Tack!